BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

DUAL BİLGİ SİSTEMLERİ' nin ana hedefi ;

Bilgi Teknolojileri sektörü konusunda, tercih edilen bir firma olmak, hizmetimizi sürekli tutmak ve geliştirmektir.
Tüm çalışanlarımız; yasal mevzuat ve şartları yerine getirmekle birlikte, müşteri şartlarını sağlamak üzere ortak amaç doğrultusunda bir araya gelerek;
Müşteri isteklerinin tüm organizasyon boyunca anlaşılmasını ve uygulanmasını sağlamak

- En uygun teknoloji ve prosedürlerini uygulayarak, çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın çevre, sağlık ve iş güvenliği risklerine maruz kalmasını en aza indirmek.
- Yenilenmesi mümkün olmayan doğal kaynakların kullanımını en aza indirmek için alternatif hammadde ve yakıt kullanımını arttırmak,
- İşletmede tehlikeli ve tehlikeli olmayan atıkların oluşumunu en aza indirerek, atıkları güvenli yöntemlerle bertaraf edecek, geri dönüşüm ve yeniden kullanım olanaklarını sağlamak,
- Kalite ve Bilgi Güvenliği yönetimi sistemini sürekli geliştirerek performansımızı ölçmek,
- Hedeflerimize ulaşmak için eylem planları hazırlayıp, performansımızı sürekli olarak iyileştirip, takip etmek.
- Yasalara, yönetmeliklere ve standartlara uygun şekilde işletmek,
- Bilişim Teknolojileri sektöründeki paydaşlarımızın sürekli memnuniyetini sağlamak
- Verimli çalışmayı ilke edinerek en düşük maliyetle en uygun kaliteyi ürünlerimize yansıtmak.
- Her türlü tehdide karşı bilgi varlıklarımızın gizlilik, bütünlük ve erişebilirliğini korumayı,
- İş sürekliliğine ve bilgi varlıklarımıza yönelik her türlü riski yönetmek
- Bilgi Güvenliği Kapsamına bağlı bilgi işlem altyapısının bilgi bütünlüğünün sağlanması
- Sistem bileşenlerinin sürekli olarak erişebilirliğinin sağlanması
- Fiziksel ve mantıksal ortamlara erişimin, yetkisiz erişimin engellenmesi amacıyla düzenlenmesi ve gözden geçirilmesinin sağlanması
- Bilgi Güvenliği Kapsamına bağlı bilgi işlem alt yapı yönetim faaliyetlerinin Hizmet İzlenebilirlik Sistem işlevlerinin, sorumlu olduğu tüm mevzuata bağlı kalınarak yürütülmesi
- Bilgi güvenliği risklerini belirlemek ve bu risklerin kabul edilebilir seviyede tutulması için gerekli aksiyonların alınması
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin sürekli iyileştirilmesi için, görevler ayrılığı prensibi ile süreç içi kontrollerin kurulmuş olmasını sağlamak, kuruluş içi denetimlerde bulunmak ve bu denetimlerin sonuçlarına göre yönetim olarak gözden geçirip, değerlendirerek, düzeltici ve iyileştirici faaliyetlerin gerçekleştirilmesini sağlamak.
- Müşterilerimizle ve tedarikçilerimizle olan ilişkimizi 'kazan-kazan' ilişkisi içerisinde karşılıklı iyi niyet ve dürüstlük ilkesine dayanarak yürütmek,
- Çalışanlarımızın memnuniyetini ve gelişimini sağlamak,
- Çalışanlar, hizmet sağlayıcıları ve ziyaretçilerin işletme sınırlarımız içinde her türlü güvenliğini ve sağlığını korumayı öncelikli hedefi olarak ele almak.
- İşletme şartlarında doğabilecek bilişim teknolojileri altyapısıyla alakalı tehlike ve risklere karşı alınacak önlem ve yapılacak düzenlemeler için, gerekli kaynakları ayırarak, planlama yapmak.
- Sürekli gelişen ve rekabetçi şirket yapımız doğrultusunda profesyonel çalışmayı ilke edinmek,
- Uzman kadromuzla müşterilerimizin isteklerini karşılamak ve ötesine geçmeyi hedeflemiştir.
- Sempa Teknoloji müşteri memnuniyetini kazanmayı esas almıştır.

DUAL BİLGİ SİSTEMLERİ çalışanları olarak; yukarıda belirtilen politikamızı sürekli değişim ve gelişim prensipleri doğrultusunda uygulayacağımızı ve tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi için örnek olacak şekilde çalışacak olduğumuzu taahhüt ederiz.

GENEL MÜDÜR