

PROSENS

YERİNDE SAYAÇ KONTROL



PROSENS

YERİNDE SAYAÇ KONTROL



PROSENS; Sayaçların yerinden sökülmesine ihtiyaç duymadan; arıza, kayıp, kaçak, bağlantı hatası analizlerinin sahada yapılarak; sadece gerekli hallerde sayacın sökülmesini sağlamak, operasyon yükünü azaltmak ve verimliliği arttırmak amacıyla geliştirilmiştir.

Neden PROSENS ?

sayaçlarının eksik veya fazla yazdığını düşünen aboneler çağrı merkezini arayarak şikayetlerini bildirmekte ve elektrik dağıtım personeli sayaçları sökerek laboratuvara göndermektedirler,

rapor sonuçlarının müşteriye yansımaları süreci bazen haftalar sürmektedir. **sayaçların yerinde kontrol** edilmesi sayesinde fonksiyonell, elektriksel anlamda kontrol edilir ve **rapor sonuçları** çıktı halinde müşteriye anında takdim edilir, sayaç arızalı ise abonenin yanında söküleceğinden bilinmezlik ortadan kalkar ve müşteri memnuniyeti artmış olur,

sayaç sağlam ise sayaç gereksiz yere sökülmez, kontrol bedeli müşteriye yansıtılır ve böylece işgücü, tasarruf sağlanmış olur.

Türkiye istatistiklerine göre şikayet kapsamında değerlendirilen **sayaçların %30'unun sağlam** olarak raporlandığını yani gereksiz yere söküldüğünü biliyor muydunuz !

